

## Les Echos de la plénière

### PEPC, ou comment apprendre en marchant ?

PEPC, le projet de réorganisation des PC comprenant entre autres le PCEI de Ponthévrard, le CIT mais aussi les deux PC d'axes basés à Chambray pour la gestion de l'axe A10 et à Angers pour la gestion de l'axe A11.

Souvenez-vous fin 2019, les CHSCT étaient consultés sur le projet puis cela fut au tour du Comité d'Entreprise. Le Comité d'Entreprise, en son temps, s'était même appuyé sur l'expertise du cabinet SECAFI, demandée et menée par les quatre CHSCT.

Le projet devait aboutir fin 2020 mais la crise sanitaire, la résolution de dysfonctionnements, entre autres, en ont voulu autrement.

Vos élus CSE suivent ce projet de près en demandant régulièrement des points d'avancement en réunion plénière, ce qui fut dernièrement le cas au mois de janvier, suite au déploiement des PCE d'axe. En DRP, les directions locales font également des points à date à vos représentants dans les Régions.

Même si les choses se sont améliorées depuis le début de l'année, il y a encore beaucoup de problèmes techniques et organisationnels à régler avant que le projet n'arrive à maturité :

- Nombreux bugs en lien avec l'outil Tops,
- Des différences de paramétrage entre les postes dans un même PC,
- Retard de la mise en service de Pandora,
- Passations de consignes,
- Uniformisation des pratiques avec les services viabilité, ...).



Le tout dans un contexte d'augmentation du périmètre de chaque PC dont la charge de travail semble avoir été optimisée dans le cadre de la gestion courante, sans tenir compte de la montée en charge générée par des événements.

Aujourd'hui la réponse à cette problématique est le rappel d'astreinte, en attendant : "on respire un grand coup et on tente de gérer !"

Tous ces éléments combinés (problèmes techniques et organisationnels avec l'augmentation du périmètre) font un mélange détonnant amenant à une augmentation conséquente du stress, inquiétant vos élus.

## Un déploiement difficile

Concernant les informations sur le suivi du projet destiné aux PCE, ne cherchez pas un tableau de suivi ou encore moins un diagramme de Gantt, mais plutôt des mails de type check list dans lesquels la lisibilité est discutable et interprétable.

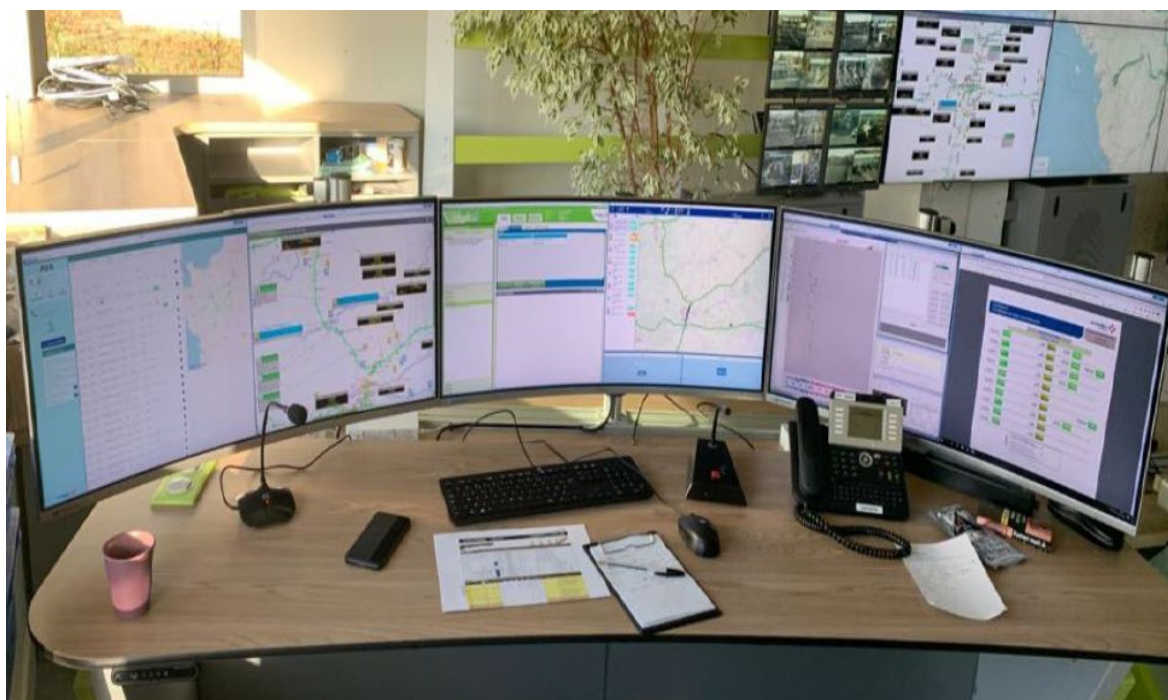
Lors de l'installation et du débogage d'un nouvel outil dans l'un des PC (Tops sur Angers), de nombreux problèmes étaient apparus.

Plusieurs mois plus tard, malheureusement, les mêmes bugs sont toujours présents au PC de Chambray.

Les points d'avancement se veulent toujours rassurants, mais sont loin d'être exhaustifs, heureusement que nombre d'entre vous communiquez avec vos élus pour leur donner une vision réelle de l'état d'avancement du projet.

Cerise sur le gâteau, ce projet PEPC devrait aboutir, avec sa pleine charge, normalement, au mois de juin, donc juste avant le début des pointes de trafics estivaux.

Soyons optimistes, en effet, les hiérarchies locales (Chefs de PC, et adjoints chefs de district) sont investies et se font le relais de leurs équipes ce qui n'empêchera pas vos élus de rester attentifs à l'évolution de la mise en place de ce projet.



## Activités annuelles du CSE ...



### ⇒ JANVIER

Commande des chèques-vacances  
Demandes locations Printemps (pour la sélection)



### ⇒ FEVRIER

Demandes locations Eté (pour la sélection)

### ⇒ MARS

Demandes locations Automne (pour la sélection)



### ⇒ JUILLET

Bons d'achat Rentrée Scolaire (6/15 ans)  
Commandes de jouets (0/11 ans)

## .... Les dates à retenir

### ⇒ AOUT

Commande de jouets (0/11 ans)  
Certificats scolaires (16/25 ans)  
Demandes Locations Hiver (pour la sélection)



### ⇒ SEPTEMBRE

Certificats scolaires (16/25 ans)  
Demandes Locations Hiver (pour la sélection)  
Saisie des revenus pour le Quotient Familial



### ⇒ OCTOBRE

Certificats scolaires (16/25 ans)  
Saisie des revenus pour le Quotient Familial



### ⇒ DECEMBRE

Commande des chèques-vacances

**LES DATES EXACTES SERONT COMMUNIQUEES SUR LE SITE INTERNET  
LORS DE LA MISE EN LIGNE DES PRESTATIONS**

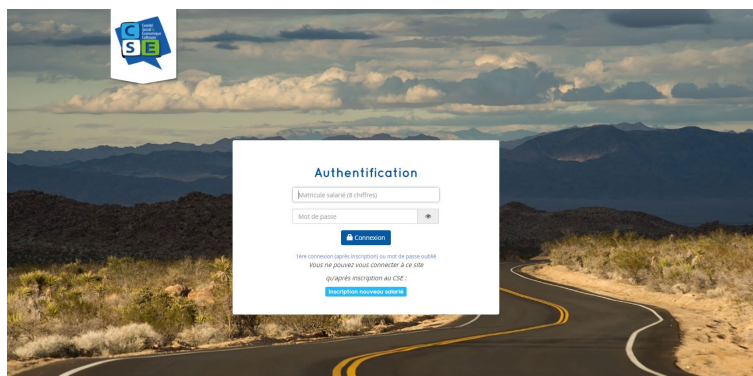
## Fonctionnement du CSE

### RGPD Vers toujours plus de conformité

Après le gros travail accompli lors du précédent mandat pour garantir la protection de vos données personnelles et le suivi des informations enregistrées, le CSE s'attèle à affiner les processus, et à répondre aux nouveaux usages, comme la transmission par mail, qui se sont développés du fait de la crise sanitaire.

Les obligations qui nous sont faites, d'informer les salariés de l'usage qui est fait de leurs données personnelles, d'enregistrer leur consentement « éclairé », de ne recueillir que les informations indispensables, et de limiter dans le temps la conservation de certaines informations ou pièces justificatives, modifient certaines de nos méthodes de travail, pour aller vers de moins en moins de support papier et de plus en plus d'enregistrements informatisés.

Le logiciel de gestion installé, couplé au site internet du CSE, intègre des fonctionnalités dédiées au respect du Règlement Général de la Protection des Données. Elles permettent notamment l'enregistrement des consentements ou l'automatisation des procédures de purge.



C'est pourquoi, vous avez pu constater qu'il est maintenant possible de demander son inscription au CSE directement depuis l'écran d'accueil du site internet, il n'y a plus de fiche informatique.

Vous pouvez également faire vous-même certaines modifications directement sur le site, comme la déclaration des ayants droit et le téléchargement des documents, ou le changement de votre RIB.

Ce n'est que la première des modifications apportées, nous vous solliciterons dans les semaines à venir pour modifier votre mot de passe, et pour revalider les conditions générales, qui comportent en particulier les informations relatives au respect du Règlement Général.

Les assistantes du CSE et les élus sont à votre écoute pour toute difficulté que vous pouvez être amenés à rencontrer lors de vos connexions au site.